

## 德宏州信访局2026年服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容	服务对象
1	保障信访人合法权益	1.畅通群众诉求反映渠道，做好群众来信来访和网上信访工作，方便群众就近就地反映问题。 2.开展民生领域信访问题集中治理工作，推动解决一批民生领域信访问题，切实维护好群众的合法权益。 3.信访事项及时受理率、按期回复率均不低于98%。	群众
2	领导干部接访下访	1.大力弘扬“四下基层”优良传统，督促各级领导干部认真落实接访下访要求，州信访局领导班子成员带头到窗口接访。 2.坚持定点接访与重点约访、专题接访、带案下访等相结合，州委、州政府领导班子成员每季度至少1天，县（市）党政领导干部每月至少1天接待群众来访，乡镇（街道）领导干部随有随接，及时就地解决群众诉求。 3.每月在德宏政务微信公众号提前公布州级党政领导接访日程，并组织好接访的相关工作。	群众
3	提升信访干部能力素质	常态化开展信访法治化业务培训，不断提升信访干部的能力素质。年内，统筹做好全州信访系统工作人员业务技能培训。	基层
4	畅通企业信访渠道	1.及时做好涉企业各类信访问题的转办、交办、督办工作，积极为企业排忧解难，维护好良好的营商环境。 2.年内，每位局班子成员帮助企业协调解决信访问题不少于1件。	企业