

州级部门服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

填报单位：州政务服务管理局

序号	服务事项	具体内容	服务对象
1	政务服务工作	把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，统筹牵头单位和责任部门持续推进2024年度两批重点事项、民宿开办、2025年第一批等41个事项办理；按照省级安排部署，做好2025年第二批重点事项落实工作；持续开展帮办代办服务，推进政务服务便民化、暖心化。	群众和企业
2	政务信息化工作	加大“互联网+政务服务”宣传力度，指导群众和企业使用PC端、移动端进行事项申办，让群众和企业少跑路，进一步提升“一网通办”能力。	群众和企业
3	行政审批制度改革工作	核查办事指南准确度，不定期抽查检查全州政务服务事项线上线下办事指南公布要素的规范情况，主要围绕咨询电话、办理地点、监督投诉电话是否准确，工作人员是否能够准确解答事项的办理流程，收取的材料是否与办事指南一致等。赋予园区更大改革自主权，按照省级部署安排，将省级赋权事项中涉及州级经济管理权限的事项一体赋予瑞丽沿边产业园区。	群众和企业
4	12345政务服务便民热线工作	及时回应企业和群众诉求，服务满意率、派单准确率达95%以上，质检合格率、按时办结率达98%以上，不断提升热线服务水平，打造“统一、规范、便捷、高效”的热线平台。	群众和企业

序号	服务事项	具体内容	服务对象
5	公共资源交易工作	加强公共资源交易监督管理，持续推进公共资源交易标准化建设，持续推行建设工程项目远程异地评标全省工位“大循环”，开展工程建设项目招标计划发布和招标文件提前公示工作。推行保函（保险）替代现金缴纳投标保证金，支持各类经营主体平等参与工程建设项目招投标活动，对依法必须招标且招标标的金额在1000万元以下（含1000万元）的政府投资项目，免于收取无失信记录企业的投标保证金；对政府投资项目招标标的金额超过1000万元的，推广保函（保险）替代现金缴纳投标保证金，减轻企业生产经营负担。政府采购项目非必要不再收取投标保证金，促使供应商以更低成本参与政府采购活动。	群众和企业
6	乡村振兴工作	抽派2名干部职工到挂钩点陇川县罗朗村开展工作，全力推进乡村振兴，抓实基层党建、饮水安全、产业发展、人居环境提升、禁毒防艾、乡村治理等工作，着力帮助挂钩村解决实际问题，不断提升群众幸福指数。	群众