

附件

州级部门服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

填报单位： 德宏州广播电视局

序号	服务事项	具体内容	服务对象
1	履职担当，深耕广播电视基层公共服务责任田。	1.推广普及有线高清交互数字电视机顶盒。 ①完成1627套高清交互数字电视机顶盒安装调试（6月至10月）；②完成项目自验，并提交自验报告（10月25日前）；③完成州级项目抽验（11月15日前）；④完成省级验收（11月底前）。 2.提升全州基层广播电视公共服务维修服务质量。 ①拓宽报修渠道：完善云南省广播电视公共服务运维管理平台，开通一键报修入口，提高报修便捷性；②提升维修时效：24小时恢复报修用户收视，对于偏远地区或复杂故障，需提前与用户沟通说明，并在48小时内给出维修解决方案。维修完成后及时进行回访；③优化服务质量：有线电视、IPTV（交互式网络电视）服务提供商，除保障广播电视节目接收终端实现开机直接进入全屏直播模式的功能，需定期对用户设备进行免费检测和维护，每年至少开展1次上门巡检；④强化技术支持：为基层维修网点提供技术培训和指导，每年开展1次线下集中培训，提升维修人员业务水平。	基层、群众、企业
2	完善“三化”美丽台站附属设施，提升安全播出保障力。	按照“规范化、标准化、智慧化”要求，统筹推进德宏州广播电视发射台“三化”美丽台站附属工程建设。 1.项目概况： 项目计划投资46万元，2025年10月30日前建成并投入使用。项目建成后，将极大改善提升广播电视发射台站的硬件设施； 2.工程进度： ①前期工作（2025年1月前），完成建设方案编制并报请局务会审议；②项目采购（2025年2月10日前）：完成项目承建单位招标采购工作；③项目实施（2025年10月30日前）：完成项目施工任务；④项目验收（2025年11月30日前）：组织项目验收。	基层、群众、企业
3	开展驻村帮扶，推动乡村振兴。	聚焦“六大振兴”，扎实开展助农扶农工作。 1.深化产业振兴。 积极协调，2025年，为乡村振兴挂钩点芒市勐嘎镇团箐村落实200亩冬季烤烟新增种植面积和10余座烤烟房建设项目指标； 2.落实教育帮扶政策。 2025年底前，驻村落实团箐村9户9人脱贫户和监测户在校就读职业教育学生“雨露计划”补足资金2.7万元。	基层、群众、企业