

附件

州级部门服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

填报单位：州政府办公室

序号	服务事项	具体内容	服务对象
1	巩固脱贫攻坚成果促进乡村振兴工作	以推动弄贯村“产业兴旺、生态宜居、乡村文明、治理有效、生活富裕”为总目标，以落实定点帮扶政策为手段，按照国家、省、州关于防返贫动态监测和帮扶机制的要求，持续做好乡村振兴挂钩点陇川县章凤镇弄贯村已脱贫人口的帮扶工作，平稳推进脱贫攻坚的领导体制、工作体系、发展规划、政策举措、考核机制等与乡村振兴有效衔接，逐户分析研究，因户精准施策，做好挂钩村产业发展和就业帮扶工作，创造性地巩固脱贫攻坚成果促进乡村振兴各项帮扶工作落实。	基层、群众
2	开短会、讲短话、写短文	能不开的会坚决不开，可以合并的坚决合并开，开会不说空话、套话，写公文要突出思想性、针对性和可操作性，严格控制篇幅，把主要精力放在促落实、抓进展、见成效上。加强对各县市人民政府办公室和州直重点部门办文办会指导和培训。	基层
3	健全党员干部直接联系服务群众机制	做好各支部和在职党员到结对共建社区报到为群众服务工作。安排不少于5000元专项经费支持共建社区开展工作。以服务社区、服务居民为重点，组织党员参加创建全国文明城市、卫生城市、帮扶社区困难户、孤老、空巢老人、困难（留守）儿童等志愿活动。	群众

序号	服务事项	具体内容	服务对象
4	持续做好信访工作	抓实群众来信来访，组织好领导接访工作，督促完成信访包案任务。	群众
5	持续推进政务公开工作	全面落实新时代政务公开工作有关要求，聚焦群众关心的热点问题，主动公开重点领域信息，增强政府工作透明度。升级政府门户网站，优化信息分类和搜索功能，打造便捷、高效、透明的政务公开平台，提升群众获取信息的便利性。	群众